

Fönster & fönsterbänkar

Era fönster håller hög standard och är valda för att bevara ett bra och sunt inomhusklimat.

KONDENS PÅ FÖNSTER

Fönster med god isoleringsförmåga (lågt U-värde) kan efter kalla nätter få kondens på ytterrutans utsida. Det har inget samband med dålig kvalitet, snarare tvärtom. Det beror på att fönstret isolerar så effektivt att nästan ingen värme tränger ut till det yttersta glaset. Under en klar och kall natt kan den yttre glasskivan kylas ner och när värmen återvänder kan glaset vara kallare än utomhusluften. Om det dessutom är hög luftfuktighet kan det sätta sig som kondens på glasrutan. Kondensen förekommer i regel under korta perioder på våren och hösten när temperaturskillnaden är stor mellan dag och natt. Kondensen bildas på natten och försvinner oftast på morgontimmarna så snart uteluften blir varmare.

PERSIENNER

Om ni sätter egna persienner i fönstren, tänk på att mörka persienner kan bli mycket varma av solinstrålning, vilket gör att temperaturen mellan glaset kan bli så hög att sprickor i glaset uppstår. Att sätta persienner mellan glaset kan orsaka skador på era fönster, sätt därför endast ljusa persienner på insidan av fönstret. Tänk på att ni kan få ljudproblem om ni borrar i karmen.

RENGÖRING & UNDERHÅLL AV FÖNSTER

Fönsterglasets måste rengöras och fönstrets gångjärn behöver smörjas regelbundet. Följ anvisningarna från er fönsterleverantör.

FÖNSTERBÄNKAR AV NATURSTEN

För regelbundet underhåll räcker det att ni torkar av ytan med en fuktig trasa. Observera att ytan som ofta är polerad är känslig mot sura vätskor. Det är därför viktigt att torka upp vattenspill.

Se utförliga skötsel- och underhållsanvisningar från er leverantör.

Under garantitiden gör ni i första hand en felanmälan till Credentias Kundservice via Boportalen om det uppstår fel på era fönster eller fönsterbänkar som ni inte själv har orsakat. Efter garantidens utgång kontaktar ni er leverantör direkt.

REGELMÄSSIG STÄDNING AV FÖNSTERBÄNKAR

Marmor/kalksten:

Dammtorka med dammduk. Torka med fuktig duk, använd såpa/tvålösning om så krävs. Om en polerad yta etsas av sura ämnen, t.ex. fruktjuice, vin, ättika eller kolsyra kan det vara svårt att återställa den blanka ytan. Den säkraste metoden är att slipa om hela ytan maskinellt. I vissa fall kan förbättringar göras manuellt genom att ytan slipas med vattenslippapper eller kloss med diamantkorn. Sedan används finfördelat bivax löst i lacknafta för att försöka återställa ytans glans, alternativt terpentin blandat med paraffinolja som arbetas in med mjuk duk.

Såpa/tvål ger bra ytskydd

Marmor/kalksten (karbonatstenar) bildar tillsammans med såpan/tvålen ämnet kalktvål. Det ger rätt porfyllnad i stenen utan att täta stenens porer. Stenen får därmed ett mycket bra ytskydd. Rengöringsmedel med tillsatser som bildar ett tätt skikt på ytan täpper till stenens porer, förhindrar fuktvandring i stenen och kan ge skador i sten ytan (tunna skikt av ytan lossnar). Sådana medel ska *inte* användas.

Växelbruk

För bästa skötsel av marmor/kalksten rekommenderas växelbruk. Det innebär att de vanliga såpa/tvål-städningarna varvas med uppskurningar och nya såpa/tvål-impregneringar enligt nedan.

- Ytan städas med vanliga såpa/tvål-städningar.
- Efter ett antal sådana städningar gör man en uppskurning. Använd inga tillsatser av vax, polish eller liknande.
- De första två gångerna efter uppskurningen städar man med förhöjd såpa/tvål-koncentration, där dosen är 2–5 gånger det normala.
- Därefter städar man åter med normal såpa/tvål-lösning. Hur ofta man gör en uppskurning beror på hur hårt ytan smutsas och hur väl den måste hållas ren. Polerade ytor på marmor/kalksten har liten sugförmåga, där bör man använda en liten mängd såpa/tvålösning. En yta som övermättats av såpa/tvål blir flammig (black) och matt. Rengör med vatten och Allrent.

Fläckborttagning

Stenens känslighet för fläckar varierar. De viktigaste faktorerna är sten typ – om stenen är granit, skiffer (silikatsten) eller marmor, kalksten (karbonatsten) – och stenens täthet. Även färg, textur, ytbearbetning och stenyttans allmänna tillstånd påverkar. Det innebär att inga absoluta regler gäller, utan fläckborttagningen får anpassas till varje situation.

Generellt

Fläckar ska tas bort snabbt för att hindra dem att sprida sig i stenmaterialet. Tränger fläcken djupt ned kan den vara mycket svår eller omöjlig att få bort. Det gäller också att vara försiktig, för att inte förvärra fläcken eller skada stenen. Man bör alltid först välja enkla metoder framför kemikalier. Grundprincipen bygger på ”pastametoden”, där en lösande vätska kombineras med absorberande medel.

Pastametoden

Metoden innebär att det aktuella lösningsmedlet blandas med ett absorberande pulver, t.ex. krita, bentonitlera eller potatismjöl, till en pasta. Denna läggs på fläcken, som eventuellt först fuktas med

lösningsmedlet. Pastan får ligga kvar tills den torkat, varefter den borstas bort och ytan tvättas med vatten. Prova först på liten yta. Vid behov upprepas behandlingen.

Som första åtgärd

Försök först suga upp fläcken med hushållspapper eller absorberande medel, bearbeta sedan med fuktig duk och vatten. Därefter används en lösning av vatten och diskmedel eller Allrent. Arbeta alltid utifrån och in mot fläckens mitt för att undvika spridning av fläcken. Används någon form av lösningsmedel så skölj noga med vatten och Allrent efteråt.

Marmor/kalksten:

Materialet är känsligt för syror och salter. Medel som innehåller sådana ämnen ska *inte* användas. Dessa stentyper består av relativt mjuka mineral och påverkas av hårda mekaniska metoder. Efter fläckborttagning får i regel ytan en avvikande färg och lyster mot omgivande sten, vilket beror på att den rengjorda ytan inte har den porfyllnad man får med regelbundet underhåll med såpa/tvål. Den rengjorda ytan behöver då mättas med såpa/tvållösning för att få samma lyster som den omgivande ytan. Vissa rengöringsmetoder kan leda till att stenens ytbeskaffenhet avviker mot den omgivande stenytan. Området kan då, med stor försiktighet, slipas med fint vattenslippapper, stålull eller nylonduk beroende på den omgivande stenens ytbeskaffenhet. Prov görs på liten yta. Därefter mättas den rengjorda ytan med såpa/tvållösning. En polerad yta är mycket svår att återställa med denna metod.

Lämplig såpa/tvål

För städning av kalksten/marmor kan både såpa(kaliumbaserad) och tvål (natriumbaserad) användas. Det viktigaste är att såpan/tvålen är utan tillsatsmedel. Istället för att tillsätta ytterligare tensider till såpan/tvålen är det bättre med s.k. växelbruk, där man med vissa mellanrum byter såpan/tvålen mot en tensidbaserad produkt, Allrent.Komplexbildare, vars uppgift är att förhindra kalkutfällning, bör inte finnas i såpan/tvålen såvida inte vattnet är extremt kalkhaltigt (=hårt).

Allrent

Miljöklassat rengöringsmedel pH 7–9, för regelmässig städning anpassat för användningsområdet.

PRODUKTGARANTI

1. Allmänna villkor

Förutom alla tillämpliga obligatoriska lagar som kan gälla för konsumenter i deras avtalsförhållande med återförsäljaren, OKNOPLAST Sp. z. o.o. ("OKNOPLAST") ger en produktgaranti i förhållande till sina kunder som har köpt fönster, fönsterdörrar, skjutdörrar och fällbara dörrar med isolerglas i Sverige, som bär märket OKNOPLAST och / eller på annat sätt kan identifieras som en original OKNOPLAST-produkt ("Produkten" eller "Produkterna"). Produktgarantin gäller (och är begränsad till) följande områden:

- Produktens PVC-profiler, beslag och gångjärn
- kondens mellan glaset i isolerande fönster
- produktens funktion.

Garantin gäller endast för (i) nya produkter (dvs inte för begagnade produkter eller produkter som säljs "som de är") och (ii) produkter som är ordentligt förseglade, färdiga och, för exteriörstillämpningar, hängda på en plats under normal betingelser.

Garantiets ytterligare omfattning för varje produkttyp anges i avsnitt 6.

2. Ansvarsperiod och garantiperiod

OKNOPLASTs ansvarsperiod är tio år ("Ansvarsperiod") beräknat från överlämnandet av produkterna och den börjar med en garantiperiod på fem år ("Garantiperiod"). Om produkterna är avsedda för kontraktarbeten som ska underkastas slutkontroll eller på annat sätt överlämnas, kommer ansvarsperioden och garantiperioden att beräknas från det datum då kontraktet fungerar. Ansvarsperioden och garantiperioden för produkter levererade till entreprenadarbeten löper dock ut senast elva år och sex år efter överlämnandet av produkterna respektive.

OKNOPLAST ansvarar för fel som uppträder och rapporteras under ansvarsperioden. För fel som uppträder efter utgången av garantiperioden (dvs efter den inledande femårsperioden), är dock OKNOPLAST endast ansvarig om felet är väsentligt och visar sig vara på grund av försumlighet från OKNOPLASTs sida.

3. Åtgärder

För fel som visas och rapporteras under ansvarsperioden ska OKNOPLAST, efter att ha mottagit ett klagomål (som beskrivs nedan), utan dröjsmål och utan kostnad för köparen, korrigera sådana fel på produkten som täcks av garantin. Felet kan åtgärdas genom att byta ut eller reparera felkomponenten i produkten eller genom att ersätta hela produkten. OKNOPLAST avgör om en defekt som täcks av garantin ska åtgärdas genom att byta eller reparera en komponent eller byta ut produkten.

Om OKNOPLAST inte åtgärdar felet i enlighet med ovan utan dröjsmål, kan köparen meddela OKNOPLAST och begära kompensation för rimliga kostnader för att avhjälpa felet själv eller till ett prisavdrag motsvarande bristen.

OKNOPLAST ansvarar aldrig för följdskador, indirekta eller tillfälliga skador eller för något belopp som överstiger inköpspriset för de defekta produkterna, oavsett om anspråket avser brott mot garantin eller försumlighet.

OKNOPLASTs skyldighet att betala kompensation är begränsad till 15% av inköpsbeloppet eller sådant högre belopp som täcks av OKNOPLASTs ansvarsförsäkring tillsammans med tillämpligt försäkringstagares överskott. Denna begränsning gäller inte kostnader för lokalisering av defekten, kostnader för tillgång till och installation av reparerade eller ersatta produkter och kostnader som uppstår vid reparation eller utbyte.

För förlust till följd av skador på grund av stopp eller störning av industriell produktion eller annan kommersiell verksamhet ska ersättning endast betalas om förlusten visar sig vara ett resultat av grov vårdslöshet från OKNOPLASTs sida. OKNOPLAST ansvarar inte för ersättning enligt denna klausul om OKNOPLAST kan visa att det har varit ett hinder för överlämnandet av felfria produkter och OKNOPLAST har informerat köparen om detta.

4. Undantag

Garantin gäller inte om:

- felet beror på felaktig montering eller installation, otillräckligt underhåll eller skötsel, felaktig drift (inklusive om sådan montering, installation, underhåll, skötsel eller drift strider mot OKNOPLASTs instruktioner)
- Produkten har använts onormalt eller utsatts för yttre skador och därmed skadats,
- Produkten har reparerats eller modifierats utan OKNOPLASTs tidigare skriftliga medgivande,
- felet beror på eller försummelse eller andra omständigheter hänförliga till köparen.

5. Klagomål

Köparen får inte hävda att produkter är defekta om inte köparen meddelar OKNOPLAST om bristen (klagar) inom de nedan angivna tiderna.

Klagomål mot OKNOPLAST i samband med denna garanti måste göras inom rimlig tid efter att felet har observerats eller borde ha följts. En defekt som har observerats eller borde ha uppmärksamats när produkterna levererades till köparen ska klagas in inom en vecka därefter och innan produkterna installeras. Om antagandet kan antas ha uppstått under transporten och produkterna har undertecknats på en separat fraktsedel, ska felet också omedelbart rapporteras till transportören. I annat fall ska en klagomål klagas på inom rimlig tid efter att den har uppmärksamats eller borde ha uppmärksamats eller på annat sätt har känt köparen till följd av ett klagomål från en annan part.

För att OKNOPLAST ska kunna utvärdera ditt klagomål på rätt sätt uppmanas en kund att bekräfta att de är kompatibla med foto (komplett bild och detaljerade bilder).

6. Underhåll och drift

För underhåll av sina produkter rekommenderar OKNOPLAST Sp. z o.o. användning av medel tillgängliga i den försäljningspunkt där produkterna har köpts.

A. Fönster och dörrar av PVC

1. Profiler av PVC-fönster och -dörrar ska rengöras med rengöringsmedel som inte innehåller lösningsmedel och slipande medel.

2. Fästpunkter

A – Avstånd mellan fästen cirka 700 mm

E – Avstånd mellan fästen och karmens inre hörn cirka 150 mm

2. Tätningar skall smörjas med silikonolja eller vaselin minst en gång om året.

3. Fönstren ska skyddas mot:

– kontakt med varma föremål, impregneringsmedel, lim, färger, lösningsmedel osv.

B. Omkretsbeslag

– försmutsningar av murbruk, polyuretanskum, damm osv.

bild 1. Tapp på övre gångjärnet dras ut för att demontera bågen. Tappen drar man ut och sätter på vid stängd båge. Det är förbjudet att slå ut tappen med ett annat element och dra ut den helt vilket kan leda till skada på övre gångjärnet.

bild 2. Nedre gångjärnet kan justeras i tre plan: höjjustering (insexnyckel 4 mm) med 2 mm, justering till vänster och höger (insexnyckel 4 mm) med 2,3 mm, justering av bågens tryck till karmen (insexnyckel T-grepp 15) med 0,75 mm.

bild 3. Övre gångjärnet kan justeras till höger eller vänster, och i tryckets riktning med insexnyckel 4 mm

bild 4. Vid tappar för omkretsbeslag kan justera bågens tryck till karmen (insexnyckel T-grepp 15) med 0,75 mm.

bild 5. I vridspärr i handtag (bågens lyft) kan justeras höjdställning upp till 3 mm (insexnyckel T-grepp 15).

bild 6. Den visar markerade platser för att smörja beslag. Beslag på markerade platser skall smörjas med silikonolja eller vaselin minst en gång om året.

bild 7. Funktionsstyrning av fönster med handtag ska utföras vid stängd båge (undantag är styrning med bromsen, då handtaget spärrar bågen under vridning från öppningsläge till cirka 45°).

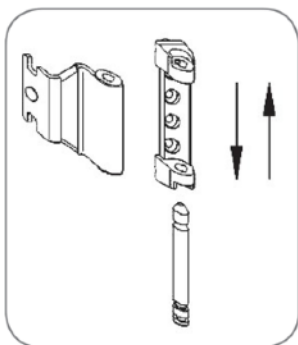


Bild 1

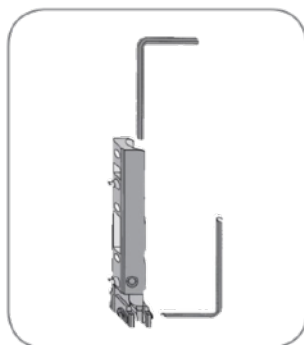


Bild 2

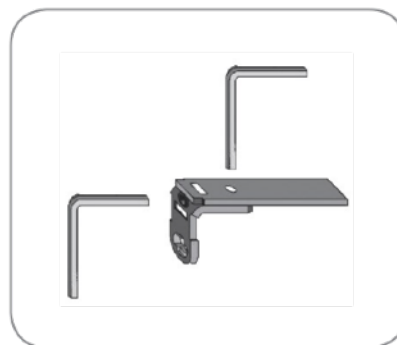


Bild 3

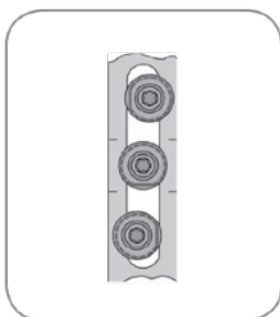


Bild 4

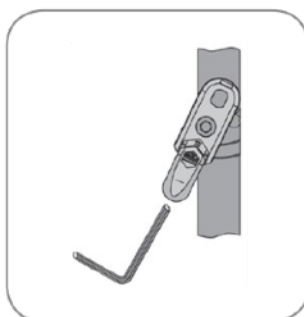


Bild 5

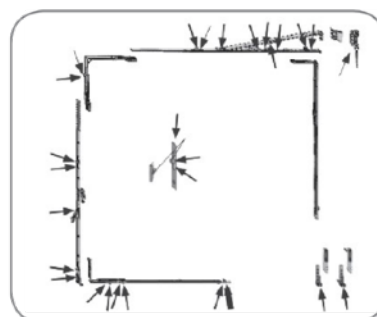


Bild 6

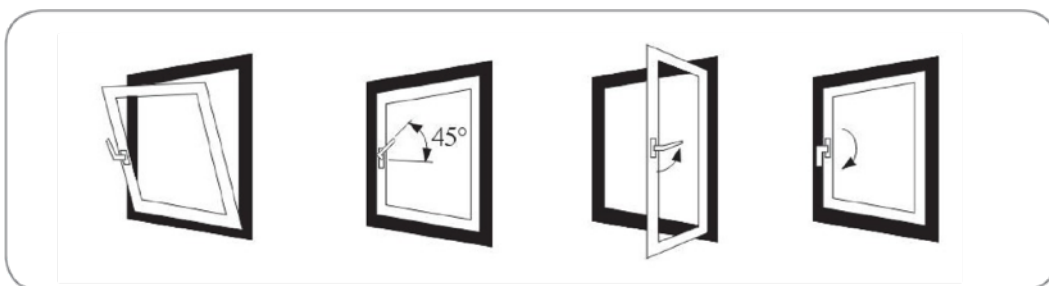


Bild 7

kipp-läge

mikroventilation

öppning

stängning

7. Andra villkor

Garantins omfattning för varje produkt:

Med "garanti" nedan avses ansvarsperioden inklusive garantiperioden enligt beskrivning i avsnitt 2.

PIXEL, KONCEPT, DANLINE, WINERGETIC PREMIUM, WINERGETIC PASSIVE

- 10-års garanti färgbeständighet för standard vit PVC
- 10-års garanti på produktens PVC-profiler, beslag och gångjärn
- 10 års garanti mot kondens mellan glas i isolerande fönster
- 10 års garanti på funktion

SKJUTDÖRRAR: HST 70, HST 85, PSK, PSK-Z, PSK ATRIUM

- 10-års garanti färgbeständighet för standard vit PVC
- 10-års garanti på produktens PVC-profiler, beslag och gångjärn
- 10 års garanti mot kondens mellan glas i isolerande fönster
- 10 års garanti på funktion

DÖRRAR: BASIC, PREMIUM

- 10-års garanti färgbeständighet för standard vit PVC
- 10-års garanti på produktens PVC-profiler, beslag och gångjärn
- 10 års garanti mot kondens mellan glas i isolerande fönster
- 10 års garanti på funktion

DÖRRAR OCH FÖNSTERDÖRRAR: KONCEPT

- 10-års garanti färgbeständighet för standard vit PVC
- 10-års garanti på produktens PVC-profiler, beslag och gångjärn
- 10 års garanti mot kondens mellan glas i isolerande fönster
- 10 års garanti på funktion

TILLBEHÖR:

- Persienner: 10 års garanti
- Insektsnät: 10 års garanti
- Spaltventiler: 10 års garanti
- Extern aluminiumbeklädnad: 10 års garanti. * Kundens ansvar: Aluminiumet måste rengöras årligen i enlighet med den medföljande handboken.

OKNOPLAST Sp. z o.o.

Ochmanów 117, 32-003 Podłęże

NIP (Tax Identification Number): 678-00-38-167

KRS (National Court Register Number): 0000141430

District Court for Kraków-Śródmieście in Kraków

12th Economic Department of the National Court Register

Share capital: PLN 105,000.00 paid in full

BDO (Waste Database): 000029788

 **OKNOPLAST**
Nya generationens PVC fönster